



aruba Instant On

Termos e Condições

Valid program H2FY22
ARUBA INSTANT ON | ACTION PARTNER CLUB WITH ARUBA

A. DEFINIÇÕES

“**ARUBA**” refere-se à empresa Aruba Networks.

“**ORGANIZADOR**” refere-se a Optime Consulting, Inc., a companhia designada pela ARUBA para o desenvolvimento, administração e execução de toda a plataforma de incentivo on-line denominada "ARUBA ACTION PARTNER CLUB"

“**PARCEIRO INTEGRADOR**” refere-se a qualquer usuário da comunidade SMB autorizada que compra produtos ARUBA por meio de um distribuidor autorizado ARUBA na região. Não tem relação alguma com o tipo de contrato assinado com a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. Se a empresa do parceiro integrador estiver no nível “MEDALLION” ela se qualificará automaticamente para o programa de fidelidade HPE ENGAGE & GROW para que você não possa se registrar neste programa.

“**DISTRIBUIDOR**” refere-se a qualquer Distribuidor autorizado ARUBA que tenha um contrato de Distribuição de Volume ativo com a ARUBA na região. “PROGRAMA” refere-se à plataforma de fidelidade on-line denominada "ARUBA ACTION PARTNER CLUB", desenvolvida pelo ORGANIZADOR para fornecer aos PARCEIROS INTEGRADORES autorizados da ARUBA uma ferramenta para recrutar, recompensar, treinar e informar os PARTICIPANTES para a venda de produtos autorizados e para executar certos comportamentos oferecidos pelo programa.

“**VOUCHER**” Refere-se ao cupom gerado após o registro de cada 10 APs ou de cada 10 Switches que adquiram e que pertençam à lista de produtos autorizados. O esquema de recompensa será ajustado a critério da ARUBA após os primeiros 3 meses do lançamento.

“**PRODUTOS INSTANT ON**” refere-se aos APs e Switches

“**AP**” refere-se Aruba Access Points

“**SWITCHES**” refere-se aos Switches da Aruba Instant On.

“**PARTICIPANTE**” refere-se a qualquer pessoa ou entidade registrada no “PROGRAMA” que seja um parceiro integrador da comunidade SMB autorizada que compra produtos ARUBA, por meio de um distribuidor autorizado ARUBA na região. Os PARTICIPANTES devem ter 18 anos ou mais e possuir um número comercial ou individual de identificação fiscal.

"**CNPJ**" refere-se a um identificador exclusivo atribuído pelas autoridades locais aos revendedores para fins fiscais.

B. ELEGIBILIDADE

Os PARCEIROS INTEGRADORES autorizados pela Aruba Networks ("ARUBA") são elegíveis para participar do programa ARUBA ACTION PARTNER CLUB (o "PROGRAMA").

- 1.** O Action Partner Club limita a participação no programa a empresas registradas em outros incentivos da Aruba, como "Accelerate in the EDGE with Aruba", "Master Reseller Program" etc. A Aruba se reserva o direito de auditar se a empresa reivindicou qualquer outro benefício na mesma transação e/ou produto, e não pagá-lo se for o caso.
- 2.** O Action Partner Club é um programa elegível para empresas com categoria: Proximity e Business Partner e para empresas que não possuem nenhum tipo de contrato de relacionamento com a marca. O Action Partner Club não é elegível para empresas com categoria Platinum, Gold, Silver, nem para Distribuidores.
- 3.** Os benefícios do programa são destinados aos PARCEIROS INTEGRADORES ("Participantes") da ARUBA proporcionando uma plataforma de fidelidade pela venda de produtos ARUBA Instant On.
- 4.** O Programa não é um programa de reembolso e os prêmios não foram desenvolvidos para reduzir o preço para o usuário final, aumentar a margem ou alcançar outro objetivo que não seja incentivar a venda dos produtos ARUBA pelos participantes.
- 5.** Os prêmios do programa estão disponíveis para os Participantes ativos, após o fechamento das compras dos APs e Switches elegíveis.
- 6.** Este programa não é elegível para funcionários ou indivíduos que trabalham em um relacionamento de dependência de parceiros de negócios da Hewlett Packard Enterprise / ARUBA.
- 7.** O PROGRAMA ARUBA ACTION PARTNER CLUB para parceiros será válido de 1 de novembro de 2021 a 31 de dezembro de 2022.
- 8.** Nenhum distribuidor autorizado pode se registrar ou resgatar APs ou Switches neste programa. Se forem detectados resgates deste tipo de empresa, a empresa é automaticamente desclassificada.

Aruba se reserva o direito de tomar medidas em relação à continuação do contrato e à participação em outros programas.

- 9.** No momento do registro, o usuário se compromete a fornecer informações pessoais e/ou corporativas verdadeiras. Caso sejam detectadas informações fictícias e/ou adulteradas, o programa se reserva o direito de remover o registro desse usuário neste programa e tomar medidas em relação à empresa para a qual ele trabalha. O programa realizar auditorias frequentes nas informações de registro.
- 10.** Somente os parceiros de integração elegíveis estão habilitados para se registrar e resgatar sua premiação.
- 11.** Vendedores de distribuidores autorizados podem se registrar no programa apenas para ter visibilidade de como a plataforma funciona e para incentivar o registro e o uso da plataforma por parceiros de integração elegíveis. Os distribuidores autorizados não devem registrar números de série, pois eles prejudicam a experiência de seus clientes e podem ser penalizados pelo organizador.

C. O PROGRAMA

- 1.** O PROGRAMA aplicará somente a PARTICIPANTES registrados e previamente aceitos. A empresa poderá realizar iniciativas que entreguem VOUCHERS por atividades específicas. O PROGRAMA se aplica às atividades descritas no site do ARUBA ACTION PARTNER CLUB: <https://actionlatam.arubainstanton.com/> ou arubainstanton.com/action. As atividades incluem, mas não se limitam a, registro, trocas, treinamentos, bem como outras atividades que a ARUBA decidir implementar na plataforma.
- 2.** Os VOUCHERS creditados estarão de acordo com a lista de produtos autorizados que está descrita no PROGRAMA. Os VOUCHERS serão creditados ao PARTICIPANTE de acordo com as compras de 10 APs ou 10 Switches realizadas entre 1º de novembro de 2021 a 31 de outubro de 2022. O participante resgatará o AP e / ou o Switch gratuito com base na validação dos produtos através de um VOUCHER que será gerado na plataforma. A plataforma enviará uma solicitação ao distribuidor e / ou atacadista autorizado que ficará responsável pela entrega dos APs e Switches resgatados.

3. A Aruba se reserva o direito de admissão neste programa. O registro e o acesso serão revogados para os usuários que não estiverem em conformidade com o perfil do Parceiro Integrador.
4. O Parceiro Integrador, ao aceitar os termos e condições, é responsável por qualquer conflito de interesses que possa existir, se aplicável.
5. O HPE Engage & Grow e o Partner Ready for Networking não têm vínculo com este programa.

D. MÉTODO PARA SE INSCREVER NO PROGRAMA.

O Parceiro Integrador deve aceitar os termos e condições do PROGRAMA ao se registrar e reconhecer que sua participação não cria ou constitui uma relação de emprego ou comercial com a ARUBA.

A Aruba se reserva o direito de admissão a este programa. Se revogará o registro e acesso a aqueles usuários que não cumpram com o perfil de Parceiro Integrador.

Para participar do PROGRAMA, cada PARCEIRO INTEGRADOR deve se registrar on-line em <https://actionlatam.arubainstanton.com/> ou arubainstanton.com/action, preencher as informações pessoais necessárias, ler e aceitar os Termos e Condições correspondentes. (Cada PARCEIRO INTEGRADOR é responsável por aceitar os Termos e Condições.)

Os PARCEIROS INTEGRADORES são responsáveis por se manterem informados sobre os Termos e Condições do PROGRAMA, que devem ser aceitos durante o processo de registro como condição para participar do programa. Da mesma forma, eles estarão disponíveis no rodapé da página o tempo todo <https://actionlatam.arubainstanton.com/>

Os Termos e Condições deste PROGRAMA não alteram ou modificam as disposições do contrato entre a ARUBA e o PARCEIRO INTEGRADOR, se houver algum anteriormente.

Todos os PARCEIROS INTEGRADORES devem registrar seu CNPJ para participar deste PROGRAMA. O CNPJ será usado como a chave de identificação exclusiva para verificar as informações do Parceiro Integrador.

Todos os usuários participantes devem fornecer seu número de identificação pessoal exclusivo (CPF). A negação de tal requisito causará o encerramento das contas de usuário dentro do programa.

E. COMPRAS ELEGÍVEIS

Somente compras de produtos participantes no programa são elegíveis para serem premiadas. O ARUBA ACTION PARTNER CLUB reserva-se o direito de modificar, alterar, reestruturar ou interromper a lista dos produtos ARUBA participantes a qualquer momento, sem aviso prévio aos Parceiros Integradores e / ou Distribuidores.

As compras não são retroativas. Por cada (10) APs ou 10 Switches acumulados poderá resgatar (1) voucher do AP ou Switch escolhido pela ARUBA, desde que o parceiro integrador complete o registro e aceite os termos e condições da plataforma.

Produtos que tenham sido adquiridos com qualquer tipo de desconto como Big Deals, OPG, preços especiais ou similares não são elegíveis para este programa.

Nota: A validade dos períodos anteriores se encontram no seguinte período: de 1º novembro de 2021 a 31 de dezembro de 2022. As compras dos produtos da ARUBA não são retroativas.

Os produtos participantes elegíveis devem ser adquiridos diretamente de um DISTRIBUIDOR ARUBA. Somente as compras feitas por meio dos DISTRIBUIDORES ARUBA são válidas para o incentivo.

O produto oferecido dentro do Programa baseia-se na compra dos produtos participantes da ARUBA. Somente os SKUs e / ou número de séries participantes serão elegíveis para obter o voucher que premiará o produto designado como prêmio.

A ARUBA se reserva o direito de modificar a elegibilidade do produto, bem como qualquer outro termo de uma iniciativa de incentivo à compra implementada sob o Programa, a qualquer momento e sem aviso prévio.

F. REGRAS E REGULAMENTOS

Os Termos e Condições descritos neste documento permanecerão vigentes durante o PROGRAMA, conforme mencionado na Seção B.

A ARUBA se reserva o direito de cancelar, suspender, revogar ou encerrar este PROGRAMA, incluindo, mas não se limitando a suas regras, os Termos e Condições, no todo ou em parte, por qualquer motivo, após o final do prazo especificado (Seção B), por algum ou todos os PARTICIPANTES, com 30 dias de antecedência.

Os PARTICIPANTES podem acumular e resgatar os vouchers creditados em sua conta de acordo com as regras indicadas no PROGRAMA, exceto pelo cancelamento do PROGRAMA. No caso de notificação ou rescisão / cancelamento deste PROGRAMA, um aviso será enviado para o endereço de e-mail mais recente fornecido pelos PARTICIPANTES, no qual se permitirá um período de carência no qual os participantes poderão resgatar seus vouchers pendentes dentro de 30 dias após o dito cancelamento.

Os vouchers podem ser trocados através da plataforma até 30 dias após serem gerados. Não são permitidas trocas de produtos quando esse período expirar.

A ARUBA reserva-se o direito de alterar, limitar, modificar ou adicionar ao PROGRAMA, sem aviso prévio a qualquer momento ou de tempos em tempos, o que inclui, entre outros, o estabelecimento de prazos e alterações no valor dos VOUCHERS e seu credenciamento.

A ARUBA, suas subsidiárias, afiliadas ou agências não serão responsáveis pela rescisão / cancelamento deste PROGRAMA ou pela falha em notificar os PARTICIPANTES de sua rescisão / cancelamento. A ARUBA, suas subsidiárias, afiliadas ou agências não serão responsáveis pela interrupção do PROGRAMA, principalmente se a interrupção for resultado de um erro de email, endereço de email incorreto, incapacidade dos PARTICIPANTES de acessar o email online ou a falha dos PARTICIPANTES em informar a ARUBA sobre uma alteração no endereço de email.

A ARUBA se reserva o direito de interromper a participação de qualquer PARTICIPANTE no PROGRAMA e anulará ou cancelará os VOUCHERS do PARTICIPANTE em caso de fraude, declaração falsa, abuso ou violação das regras aplicáveis ou se algum dos VOUCHERS da conta tiver sido emitida, recebida ou trocada por fraude, roubo ou de qualquer outra forma ilegal ou não autorizada pelas regras do PROGRAMA. Esses direitos são adicionais a qualquer outro recurso disponível para a ARUBA, de acordo com a legislação aplicável.

A ARUBA se reserva o direito de verificar as credenciais de elegibilidade de qualquer PARTICIPANTE. Se a ARUBA determinar, a seu exclusivo critério, que haja suspeita ou evidência de violação do site do PROGRAMA ou se houver dificuldades técnicas que comprometam a integridade do PROGRAMA. A ARUBA se reserva o direito de cancelar ou modificar o PROGRAMA ou cancelar os acessos suspeitos. Qualquer tentativa em nome de um PARTICIPANTE ou qualquer outra pessoa de danificar intencionalmente qualquer site ou prejudicar a operação legítima do PROGRAMA violará a legislação criminal

e civil e, se tal circunstância ocorrer, a ARUBA se reserva o direito de reivindicar o pagamento de danos e prejuízos à empresa participante.

Os PARTICIPANTES concordam com estes Termos e Condições para fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas, e mantê-las atualizadas.

Os PARTICIPANTES reconhecem sua responsabilidade pela preservação, privacidade e segurança dos dados em sua posse, incluindo as transmissões de dados recebidas deste PROGRAMA e das pessoas envolvidas em sua administração. Se um PARTICIPANTE receber deste PROGRAMA ou de qualquer pessoa envolvida em sua administração os dados que não foram destinados a ele, o PARTICIPANTE informará imediatamente o remetente para coordenar a devolução, retransmissão ou destruição de acordo com as instruções do remetente.

O não cumprimento dos PARTICIPANTES de qualquer uma das regras indicadas nestes Termos e Condições fará com que a ARUBA e o ORGANIZADOR desqualifiquem os referidos participantes deste PROGRAMA.

Sem aviso prévio por escrito de cada PARTICIPANTE e / ou PARCEIRO INTEGRADOR, eles autorizam o ORGANIZADOR a divulgar seus nomes, localização, imagens ou vozes, para os fins do PROGRAMA e / ou para fins publicitários, prometendo igualmente cooperar com respeito a qualquer PROGRAMA e / ou promoção, atividades, sem remuneração, e com os meios e a maneira que o ORGANIZADOR considerar apropriado.

O ORGANIZADOR garante e representa que o PROGRAMA e estes Termos e Condições cumprem a legislação vigente e todas as leis aplicáveis, conforme aprovado pela ARUBA.

O relacionamento entre a ARUBA e o ORGANIZADOR sob estes Termos e Condições é o de um contratado independente e nenhuma das partes será considerada agente, representante legal, joint venture ou parceiro da outra.

A ARUBA deve aprovar qualquer comunicado de imprensa emitido em relação ao assunto destes Termos e Condições, uma vez que se refere previamente à ARUBA por escrito. Ao participar, os PARCEIROS INTEGRADORES aceitam as regras, Termos e Condições do PROGRAMA e aceitam as decisões da ARUBA como definitivas em tudo relacionado à administração do PROGRAMA, conforme estabelecido pelo ORGANIZADOR.

As informações contidas no site do ARUBA ACTION PARTNER CLUB serão a única fonte de informações para o Programa. No caso de um conflito entre as informações do Programa contidas no site do ARUBA ACTION PARTNER CLUB e as contidas em outras fontes / documentos colaterais, as informações contidas no site do ARUBA ACTION PARTNER CLUB prevalecerão.

A ARUBA se reserva o direito de modificar estes termos e condições, alterar a estrutura do PROGRAMA e / ou interromper o PROGRAMA, alterar ou cancelar qualquer incentivo de vendas disponível sob o PROGRAMA a qualquer momento e a seu exclusivo critério, sem aviso prévio aos participantes.

A ARUBA se reserva o direito de limitar o número de produtos participantes e a quantidade de benefícios disponíveis em qualquer iniciativa de compra de incentivos alinhada com o programa sem aviso prévio.

O participante concorda em receber comunicações eletrônicas para fornecer informações sobre o Programa, produtos ARUBA e promoções associadas ao Programa. Em virtude destes Termos e Condições, os PARTICIPANTES concedem à ARUBA permissão para se comunicar com eles através de diferentes meios comumente usados.

O pagamento dos impostos derivados dos prêmios, em cada caso, corresponderá ao Participante e / ou PARCEIRO INTEGRADOR, nem a ARUBA nem o ORGANIZADOR serão responsáveis em nenhum caso pelo pagamento desses impostos. Todos os usuários participantes devem fornecer seu número de identificação pessoal exclusivo. A negação de tal requisito causará o encerramento das contas de usuário dentro do programa.

Os PARTICIPANTES localizados nos países participantes são responsáveis pelo pagamento de impostos ou retenções relacionadas aos prêmios e por quaisquer outras despesas acessórias não mencionadas neste documento; relacionado ao uso ou recebimento do prêmio. Os prêmios não podem ser substituídos. Os PARTICIPANTES só podem trocar VOUCHERS pelo prêmio atribuído pela ARUBA.

O participante aceita e reconhece que sua participação no Programa não cria ou constitui uma relação de emprego ou comercial com a ARUBA. O PARCEIRO INTEGRADOR e / ou PARTICIPANTE concorda em indenizar a ARUBA por perdas, danos, reivindicações, demandas e responsabilidades (incluindo custos razoáveis e honorários advocatícios) que surjam ou resultem da participação dos Participantes no Programa.

Uma mudança no status de um participante restringirá ou eliminará a elegibilidade do participante para receber prêmios no âmbito do programa. Caso um PARCEIRO INTEGRADOR tenha motivos para não continuar sua participação, o PARCEIRO INTEGRADOR será responsável por notificar a plataforma <https://actionlatam.arubainstanton.com/>.

F. 1. APLICÁVEL A TODOS OS PARTICIPANTES DO PROGRAMA.

- 1.** Os Termos e Condições deste PROGRAMA não alteram ou modificam as disposições do contrato entre a ARUBA e o PARCEIRO INTEGRADOR.
- 2.** A ARUBA e o ORGANIZADOR não assumirão, nem serão responsáveis por, danos indiretos ou especiais, consequenciais, incidentais, múltiplos, punitivos ou outros (incluindo, entre outros, danos por perda de dados, renda, oportunidades, benefícios, custos de recuperação ou qualquer outro outros danos), apesar da maneira em que foram causados e com base em qualquer teoria de responsabilidade, contratual ou extracontratual, negligência ou qualquer outra forma, e independentemente do fato de o PARTICIPANTE ter sido informado da possibilidade desses danos como resultado da participação neste PROGRAMA ou da aceitação, posse ou uso de qualquer prêmio.
- 3.** A ARUBA, suas afiliadas, subsidiárias e agências de publicidade não serão responsáveis pelas informações incorretas, imprecisas ou incompletas dos PARTICIPANTES ou por problemas relacionados a qualquer equipamento ou programa associado ou utilizado pelo PARTICIPANTE ou mau funcionamento de qualquer rede telefônica ou Software de transmissão eletrônica ou equipamento de informática ou qualquer combinação dos mesmos; e / ou perda, atraso ou dano nas transmissões de dados. Os acessos incompletos serão nulos. Todos os acessos serão de propriedade da ARUBA e não serão devolvidos.

G. RESGATES DE VENDAS

- 1.** Para TROCAR VOUCHERS, o PARTICIPANTE e / ou PARCEIRO INTEGRAL tem até 30 (trinta) dias a partir da data de geração da VOUCHER para realizar a troca através de <https://actionlatam.arubainstanton.com/>, até a existência de um prêmio disponível.

2. Uma vez comprado o AP ou o Switch, os participantes deverão inserir a informação de validação do produto Instant On, junto com a documentação de respaldo dentro dos sessenta (60) dias a partir da data de compra no distribuidor. O participante que apresentar a documentação que valide a compra, pode escrever preços ou outras informações confidenciais do cliente para ocultar os dados, o que não é relevante para o credenciamento da conformidade com os termos do Programa.
3. Em caso especial de solicitação de comprovante de troca, este deve ser em formato digital. Os envios digitais são concluídos mediante o seguinte email **info@actionlatam.net** e exigem uma cópia em PDF da(s) fatura(s) final (is).
4. O envio de informações falsas, fraudulentas ou enganosas em relação ao Programa pode resultar em ações que incluem, entre outras, a finalização da participação no Programa e / ou o acordo do PARCEIRO INTEGRADOR com a ARUBA. Trocas fraudulentas podem resultar em responsabilidade civil ou processo criminal do Participante.
5. A ARUBA se reserva o direito de se recusar a revisar ou pagar os resgates com base na apresentação de dados imprecisos do Participante, falsos ou enganosos. A ARUBA se reserva o direito de recuperar os benefícios pagos sob o Programa quando a ARUBA determinar que o Participante baseou sua troca em representações ou documentos imprecisos, incompletos, falsos ou enganosos.
6. Nenhuma das partes será responsável perante a outra por trocas decorrentes exclusivamente do cancelamento deste programa. Exceto conforme disposto neste documento, todos os outros demais termos de qualquer contrato que os parceiros da ARUBA possam ter com a ARUBA permanecerão em plena vigência.
7. A ARUBA realizará auditorias aleatórias dos resgates apresentados. A ARUBA se reserva o direito de auditar as informações fornecidas no registro e na documentação de suporte de todas as trocas efetuadas sob o Programa por qualquer PARTICIPANTE. OS PARCEIROS INTEGRADORES devem manter a documentação de suporte de todos os resgates do Programa em arquivo por um período de pelo menos dois (2) anos. OS PARCEIROS INTEGRADORES devem enviar toda a documentação / informação solicitada dentro de sete (7) dias úteis a partir da data da notificação da auditoria. As auditorias podem consistir, mas não estão limitadas a, na validação de quantidades de produtos, números de produtos, números de faturas e representantes de compras elegíveis.

8. A ARUBA se reserva o direito de auditar todos os resgates do PROGRAMA, direta ou indiretamente, para garantir a correta aplicação do PROGRAMA. Qualquer uso indevido do PROGRAMA por um PARTICIPANTE poderá resultar na recuperação do valor de qualquer prêmio obtido através do referido uso incorreto e na possível desqualificação da participação no PROGRAMA.

H. RESGATE E ACÚMULO DE VOUCHERS

Os PARTICIPANTES podem acumular vouchers de APss e Switches por concluir a atividade predefinida e para a compra de produtos ARUBA qualificados.

Os vouchers acumulam desde o início do PROGRAMA até o final do programa, conforme indicado na Seção B.

Para resgatar, os PARTICIPANTES devem visitar <https://actionlatam.arubainstanton.com/>.

As inscrições serão confirmadas automaticamente e os PARTICIPANTES devem confirmar seu endereço para a entrega do prêmio. Mais tarde, você receberá um email de confirmação com a data de entrega estimada. Depois que um prêmio é resgatado, ele não pode ser modificado ou cancelado.

Através do acúmulo de VOUCHERS, os PARTICIPANTES não devem contar com a disponibilidade continuada de quaisquer Níveis de Prêmio devido ao fato de que os PARTICIPANTES podem não conseguir o prêmio originalmente estabelecido pelo PROGRAMA. Quaisquer alterações no PROGRAMA serão aplicadas aos VOUCHERS não trocados, bem como aos VOUCHERS obtidos pelo PARTICIPANTE no futuro. Cada PARTICIPANTE é responsável por se manter informado sobre o número de VOUCHERS em sua conta.

Os prêmios e VOUCHERS são pessoais e intransferíveis e não podem ser trocados por dinheiro ou qualquer outro bem. Os PARTICIPANTES vencedores assumem toda a responsabilidade e custos incorridos para usufruir do prêmio, bem como quaisquer danos que possam sofrer com o uso do prêmio durante a sua transferência.

Pode ser necessária a aprovação do ARUBA quando os resgates forem maiores que uma quantidade normal.

Todas as decisões sobre o Programa tomadas pela Aruba Networks, Hewlett Packard Company são finais.

I. REGRAS DE RECOMPENSA

Nesta seção, você encontrará as regras que se aplicam à troca de recompensas no programa ARUBA ACTION PARTNER CLUB. Leia-os com atenção para entender melhor o processo de resgate e resgate de prêmios.

Para reivindicar um prêmio, a conta do participante deve conter a quantidade mínima de APs e/ou Switches que gerarão um VOUCHER, que será trocado pelo prêmio solicitado.

Para reivindicar os VOUCHERS, os participantes devem visitar a seção VOUCHERS em <https://actionlatam.arubainstanton.com/>, clicar no botão "RESGATAR" e prosseguir para confirmar seus dados para a entrega do AP ou Switch. O Distribuidor Autorizado concederá o prêmio acordado pela ARUBA.

O prêmio concedido ao resgatar 10 APs é um R2W95A ou, na sua falta, um R2X01A; ao resgatar 10 Switches para obter 1 Switch JL680A; e ao resgatar 20 Switches você receberá 1 Switch JL681A. A Aruba se reserva o direito de modificar os prêmios obtidos.

O Action Partner Club está limitado a conceder um máximo de 50 unidades de qualquer produto por ano calendario. Para exceções, é necessária a aprovação por escrito da Aruba.

Os prêmios não podem ser devolvidos ou trocados. A ARUBA não é responsável por: (I) alterações ou descontinuação de qualquer produto, mercadoria ou serviço de qualquer fabricante oferecido no Programa; (II) o participante só deve procurar ajuda do fabricante em caso de defeito, falha ou problema com um produto, mercadoria ou serviço; (III) qualquer efeito ou desvalorização das recompensas causadas por essa alteração, descontinuação ou remoção de mercadoria (IV) que não podem ser entregues ou que não foram recebidas devido ao fato de o participante não fornecer informações precisas sobre a entrega, incluindo endereços físico e de email, ou quando 15 dias se passaram a partir da data em que o prêmio foi enviado. O participante não pode contar com a disponibilidade contínua de qualquer prêmio.

Substituições de prêmios não são permitidas. VOUCHERS não são transferíveis. Em particular, os VOUCHERS não são transferíveis de um PARCEIRO INTEGRADOR para qualquer outro participante. A ARUBA não se responsabiliza por nenhuma lesão, morte ou outra perda, custo ou danos ou reclamação de participantes em relação a troca, recebimento ou uso de qualquer uma das recompensas do ARUBA ACTION PARTNER CLUB. Exceto quando exigido por lei, os VOUCHERS não têm valor em dinheiro.

O prêmio publicado no ARUBA ACTION PARTNER CLUB pode ser atualizado para outro modelo e / ou versões mais recentes sem aviso prévio a qualquer momento. No caso de um produto esgotado, o ARUBA ACTION PARTNER CLUB notificará o participante do produto substituto.

VOUCHERS acumulados durante o período válido só podem ser acumulados até o último dia do período descrito nas regras oficiais. VOUCHERS não podem ser acumulados para períodos futuros do Programa.

A ARUBA não é responsável por resgates de prêmios perdidos, danificados, atrasados ou mal direcionados e por sua documentação relacionada ao prêmio na plataforma. É responsabilidade do PARTICIPANTE garantir que o produto esteja em boas condições ao resgatá-lo no DISTRIBUIDOR.

A ARUBA e o ORGANIZADOR não estabelecerão nenhuma garantia, expressa ou implícita, e expressamente não assumirão nem terão nenhuma responsabilidade, incluindo danos, sejam indiretos, especiais, emergentes, incidentais, múltiplos, punitivos ou outros relacionados ao tipo, qualidade ou características do prêmio designado através deste PROGRAMA.

Nem o ORGANIZADOR nem a ARUBA serão responsáveis perante os PARTICIPANTES ou qualquer outro terceiro por qualquer lesão, morte ou outras perdas, custos, danos resultantes da troca, recepção ou uso de qualquer um dos prêmios do PROGRAMA.

Após o resgate do prêmio pelo participante, seu número de identificação pessoal e detalhes de remessa serão compartilhados com os fornecedores do prêmio, conforme necessário para fins de cumprimento.

Os prêmios serão resgatados apenas durante a semana (de segunda a sexta-feira, exceto feriados). O prêmio não pode ser devolvido ou trocado.

O pagamento dos impostos derivados do prêmio, em cada caso, corresponderá ao Participante, nem a ARUBA nem o organizador serão responsáveis em nenhum caso pelo pagamento desses impostos ou qualquer outro custo associado à entrega do prêmio. Todos os usuários participantes devem fornecer seu número de identificação pessoal exclusivo. A negação de tal requisito causará o encerramento das contas de usuário dentro do programa.

Os PARTICIPANTES são responsáveis pelo pagamento de impostos ou retenções relacionadas ao prêmio e por quaisquer outras despesas incidentais não mencionadas neste documento, no entanto, relacionadas ao uso ou recebimento de prêmios. Os prêmios não podem ser substituídos. Os PARTICIPANTES só podem resgatar VOUCHERS pelo prêmio.