



ACTION PARTNER CLUB

TÉRMINOS Y CONDICIONES 2023



powered by **optime**

A. DEFINICIONES

“ARUBA” se refiere a la compañía Aruba Networks.

"ORGANIZADOR" se refiere a Optime Consulting, Inc., la compañía designada por ARUBA para el desarrollo, administración y ejecución de toda la plataforma de incentivos en línea llamada "ARUBA ACTION PARTNER CLUB".

"SOCIO INTEGRADOR" se refiere a cualquier usuario de la comunidad de SMB autorizada que compra productos ARUBA, a través de un Distribuidor autorizado de ARUBA en la región y que presta el servicio de instalación de APs. No tiene relación alguna con el tipo de contrato firmado con HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. Si la compañía del socio integrador tiene el nivel “MEDALLION”, automáticamente califica para el programa de lealtad de HPE ENGAGE & GROW, por lo que no podrá registrarse a este programa.

"DISTRIBUIDOR" se refiere a cualquier Distribuidor autorizado de ARUBA que tenga un acuerdo de Distribución de Volumen activo con ARUBA dentro de la región.

"PROGRAMA" se refiere a la plataforma de lealtad en línea llamada "ARUBA ACTION PARTNER CLUB", desarrollada por el ORGANIZADOR para proporcionar a los SOCIO INTEGRADORES autorizados de ARUBA una herramienta para reclutar, recompensar, entrenar e informar a los PARTICIPANTES por la venta de productos autorizados y por ejecutar ciertos comportamientos ofrecidos a través del programa.

"VOUCHER" Se refiere al cupón generado después del registro de cada 10 APs o cada 10 Switches que compren y que pertenezcan a la lista de productos autorizados. El esquema de recompensa se ajustará a discreción de ARUBA una vez finalizado los 3 primeros meses del lanzamiento.

“PRODUCTOS INSTANT ON” se refiere a los APs y Switches

“AP” se refiere Aruba Access Points

“SWITCHES” se refiere a los Switches de Aruba Instant On

"PARTICIPANTE" se refiere a cualquier persona o entidad registrada en el "PROGRAMA" que sea un Socio Integrador de la comunidad de SMB autorizada que compre productos ARUBA, a través de un Distribuidor autorizado de ARUBA en la región. Los PARTICIPANTES deben tener 18 años de edad o más y poseer un número de identificación de impuestos empresarial o individual.

"IDENTIFICACIÓN DE IMPUESTOS" se refiere a un identificador único asignado por las autoridades locales a los revendedores para fines fiscales.

B. ELIGIBILIDAD

Los SOCIO INTEGRADORES autorizados por Aruba Networks ("ARUBA") son elegibles para participar en el programa ARUBA ACTION PARTNER CLUB (el "PROGRAMA").

1. Action Partner Club limita la participación en el programa a compañías registradas en otros incentivos de Aruba como por ejemplo “Master Reseller Program”, “E-Reseller Program”, etc. Aruba se reserva el derecho de auditar si la compañía ha reclamado algún otro beneficio sobre la misma transacción y/o producto, y no pagarlo si fuese el caso.
2. Action Partner Club es un programa elegible para compañías con membresía: Proximity, Business Partner y compañías que no tienen ningún tipo de contrato de relacionamiento con la marca. Action Partner Club no es elegible para compañías con membresía Platinum, Gold, Silver, ni para Distribuidores.
3. Los beneficios del programa están destinados a los SOCIO INTEGRADORES ("Participantes") de ARUBA proporcionando una plataforma de lealtad por la venta de productos ARUBA Instant On.
4. El Programa no es un programa de reembolso y los premios no están diseñados para reducir el precio para el usuario final, aumentar el margen o lograr otro propósito que no sea incentivar la venta de productos ARUBA por parte de los Participantes.
5. Los premios del programa están disponibles para los Participantes activos, luego del cierre de las compras de APs y Switches elegibles.

6. Este programa no es elegible para empleados o personas trabajando en relación de dependencia en socios de negocios de Hewlett Packard Enterprise/ ARUBA.

7. El PROGRAMA ARUBA ACTION PARTNER CLUB para socios será válido desde el 1 de noviembre de 2022 hasta el 31 de octubre de 2023.

8. Ningún distribuidor autorizado puede registrarse ni redimir APs ni Switches en este programa. Si se detectan canjes de este tipo de compañía, la misma queda automáticamente descalificada.

Aruba se reserva el derecho de tomar medidas con respecto a la continuidad del contrato y participación en otros programas.

9. Al momento del registro el usuario se compromete a haber suministrado información personal y/o corporativa verdadera. En caso de detectar información ficticia y/o adulterada, el programa se reserva el derecho de eliminar el registro de ese usuario a este programa y tomar medidas con respecto a la empresa a la cual trabaja. El programa recurrentemente realiza auditorias de la información de registro.

10. Sólo los socios integradores elegibles están habilitados a registrar y redimir su premio.

11. Los vendedores de los distribuidores autorizados pueden registrarse en el programa sólo a modo de tener visibilidad de cómo funciona la plataforma y motivar al registro y uso de la misma por socios integradores elegibles. Los distribuidores autorizados no deben registrar números de serie ya que perjudican la experiencia de sus clientes y pueden ser penalizados por el organizador.

C. EL PROGRAMA

1. El PROGRAMA aplicará solo a PARTICIPANTES registrados y previamente aceptados. La compañía podrá realizar iniciativas que asignen VOUCHERS por actividades específicas.

El PROGRAMA se aplica a las actividades descritas en el sitio web de ARUBA ACTION PARTNER CLUB: <https://actionlatam.arubainstanton.com/>. Las actividades incluyen, pero no se limitan a la inscripción, canjes, entrenamientos, así como otra actividad que ARUBA decida implementar sobre la plataforma.

2. Los VOUCHERS acreditados serán acorde a la lista de productos autorizados el cual se describe en el PROGRAMA. Los VOUCHERS se acreditarán al PARTICIPANTE según las compras de 10 APs o 10 Switches realizadas entre el 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023. El participante canjeará el AP y/o el Swtich gratis en base a la validación de los productos a través de un VOUCHER que se generará por medio de la plataforma.

La plataforma enviará una solicitud al distribuidor y/o mayorista autorizado quien se encargará de hacer la entrega de los APs y Switches canjeados.

3. Aruba se reserva el derecho de admisión a este programa. Se revocará el registro y acceso a aquellos usuarios que no cumplan con el perfil de Socio Integrador.

4. El Socio integrador al aceptar los términos & condiciones se hace responsable de cualquier conflicto de intereses que pueda existir, en caso de que aplique.

5. HPE Engage & Grow y Partner Ready for Networking no tienen vínculo alguno con este programa.

D. MÉTODO PARA INSCRIBIRSE EN EL PROGRAMA

El Socio Integrador debe aceptar los términos y condiciones del PROGRAMA al momento de registrarse y reconocer que su participación no crea ni constituye una relación laboral o comercial con ARUBA.

Aruba se reserva el derecho de admisión a este programa. Se revocará el registro y acceso a aquellos usuarios que no cumplan con el perfil de Socio Integrador.

Para participar en el PROGRAMA, cada SOCIO INTEGRADOR debe registrarse en línea en <https://actionlatam.arubainstanton.com/>, completar la información personal requerida, leer y aceptar los Términos y Condiciones correspondientes. (Cada SOCIO INTEGRADOR es responsable de aceptar los Términos y Condiciones.)

Los SOCIO INTEGRADORES son responsables de mantenerse informados con respecto a los Términos y Condiciones del PROGRAMA, los cuales deben ser aceptados durante el proceso de registro como condición para participar en el programa. De la misma manera, se encontrarán disponibles en el pie de página en todo momento “<https://actionlatam.arubainstanton.com/>”

Los Términos y Condiciones de este PROGRAMA no alteran ni modifican las disposiciones del acuerdo entre ARUBA y el SOCIO INTEGRADOR si existiese previamente alguna.

Todos los SOCIOS INTEGRADORES deben registrar su ID DE IMPUESTOS para participar en este PROGRAMA. La IDENTIFICACIÓN DE IMPUESTOS se utilizará como la clave de identificación única para constatar la información del Socio Integrador.

Todos los usuarios participantes deben proporcionar su número de identificación personal único. La negación de tal requisito causará la cancelación de las cuentas de los usuarios dentro del programa.

E. COMPRAS ELEGIBLES

Solo las compras de los productos participantes en el programa son elegibles para ser adjudicadas. ARUBA ACTION PARTNER CLUB se reserva el derecho de modificar, cambiar, reestructurar o interrumpir la lista de los productos participantes de ARUBA en cualquier momento sin previo aviso a los Socios Integradores y/o Distribuidores.

Las compras no son retroactivas. Por cada 10 APs o 10 Switches acumulados podrás canjear 1 un voucher del AP o Switch elegido por ARUBA siempre y cuando el socio integrador complete el registro y acepte los términos y condiciones en la plataforma.

No son elegibles para este programa productos que hayan sido comprados con algún tipo de descuento como Big Deals, OPG, precios especiales o similares.

Nota: La validez de los períodos anteriores se encuentran dentro del siguiente periodo: del 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023. Las compras de los productos de ARUBA no son retroactivas.

Los productos participantes elegibles se deben comprar directamente de un DISTRIBUIDOR de ARUBA. Solo las compras realizadas a través de los DISTRIBUTORES de ARUBA son válidas para incentivo.

El producto ofrecido dentro del Programa es en función de la compra realizada de los productos participantes de ARUBA. Solo los SKU y/o número de seriales participantes serán elegibles para obtener el voucher que te otorgará el producto designado como premio.

ARUBA se reserva el derecho de modificar la elegibilidad del producto, así como cualquier otro término de una iniciativa de incentivo de compras implementada en virtud del Programa, en cualquier momento y sin previo aviso.

F. REGLAS Y REGULACIONES

Los Términos y Condiciones descritos en este documento estarán vigentes durante la duración del PROGRAMA como se menciona en la Sección B.

ARUBA se reserva el derecho de cancelar, suspender, revocar o terminar este PROGRAMA, incluyendo, pero no limitado a sus reglas, Términos y Condiciones, en todo o en parte, por cualquier motivo, después del término especificado (Sección B), por alguno o todos los PARTICIPANTES, con 30 días de anticipación.

Los PARTICIPANTES pueden acumular y canjear los vouchers acreditados en su cuenta de acuerdo con las reglas indicadas en el PROGRAMA, a excepción de la cancelación del PROGRAMA. En caso de la cancelación del programa se le enviará un AVISO a la dirección de correo electrónico más reciente proporcionada por el PARTICIPANTE, en el cual se le permitirá un periodo de gracia 30 días, en el que los participantes podrán canjear sus vouchers pendientes previo a dicha cancelación.

Tax ID: Refers to the tax identification that is presented depending on the country.

E.g.: Mexico = RFC; Brazil = CNPJ

Unique personal identification number: It is the unique registration number in the population

E.g.: MX = CURP

Los vouchers podrán ser canjeados por medio de la plataforma hasta 30 días posterior de haber sido generados. No se permiten canjes de productos una vez cumplido este plazo.

ARUBA se reserva el derecho de alterar, limitar, modificar o agregar al PROGRAMA, sin previo aviso en cualquier momento o de vez en cuando, lo que incluye, entre otros, el establecimiento de marcos de tiempo y cambios en el valor de los VOUCHERS y su acreditación.

ARUBA, sus subsidiarias, afiliadas o agencias no serán responsables de la finalización/cancelación de este PROGRAMA o la falta de notificación a los PARTICIPANTES sobre su finalización/cancelación. ARUBA, sus subsidiarias, afiliadas o agencias no serán responsables de la interrupción del PROGRAMA, en particular si dicha interrupción es consecuencia de un error de correo electrónico o datos erróneos proporcionados por los PARTICIPANTES, la incapacidad de los PARTICIPANTES para acceder al correo electrónico en línea o la falla de los PARTICIPANTES para informar a ARUBA sobre un cambio en la dirección de correo electrónico o datos.

ARUBA se reserva el derecho de interrumpir la participación de cualquier PARTICIPANTE en el PROGRAMA y anulará o cancelará VOUCHERS del PARTICIPANTE en caso de fraude, declaración falsa, abuso o violación de las reglas aplicables o si alguno de los VOUCHERS en la cuenta ha sido emitido, recibido o canjeado por fraude, robo o de cualquier otra manera ilegal o no autorizada por las reglas del PROGRAMA. Estos derechos son adicionales a cualquier otro recurso disponible para ARUBA de acuerdo con la legislación aplicable.

ARUBA se reserva el derecho de verificar las credenciales de elegibilidad de cualquier PARTICIPANTE. Si ARUBA determina, a su entera discreción, que existe sospecha o prueba de manipulación del sitio del PROGRAMA o si experimenta dificultades técnicas que comprometen la integridad del PROGRAMA. ARUBA se reserva el derecho de cancelar o modificar el PROGRAMA o anular accesos sospechosos. Cualquier intento en nombre de un PARTICIPANTE o cualquier otra persona para dañar intencionalmente cualquier sitio web o socavar el funcionamiento legítimo del PROGRAMA violará la legislación penal y civil, y si tal circunstancia se produce, ARUBA se reserva el derecho de reclamar el pago de los daños y perjuicios de la Empresa participante.

Los PARTICIPANTES aceptan en estos Términos y Condiciones para proporcionar información veraz, precisa, actual y completa, para mantenerla actualizada.

Los PARTICIPANTES reconocen su responsabilidad por la preservación, privacidad y seguridad de los datos en su poder, incluyendo las transmisiones de datos recibidas de este PROGRAMA y de las personas involucradas en su administración. Si un PARTICIPANTE recibe de este PROGRAMA o de cualquiera de las personas involucradas en su administración, los datos que no fueron destinados a él/ella, el PARTICIPANTE informará al remitente de inmediato para coordinar el retorno, la retransmisión o la destrucción de acuerdo con las instrucciones del remitente.

El incumplimiento de los PARTICIPANTES con cualquiera de las reglas indicadas en estos Términos y Condiciones hará que ARUBA y el ORGANIZADOR descalifiquen a dichos participantes de este PROGRAMA.

Sin previo aviso por escrito de cada PARTICIPANTE y/o SOCIO INTEGRADOR, los mismos autorizan al ORGANIZADOR a divulgar sus nombres, ubicación, imágenes o voces, para fines del PROGRAMA y/o con fines publicitarios, prometiendo de igual manera a cooperar con respecto a cualquier PROGRAMA y/o promoción, actividades, sin compensación alguna, y con los medios y la manera que el ORGANIZADOR considere oportuno.

El ORGANIZADOR garantiza y representa que el PROGRAMA y estos Términos y Condiciones cumplen con la legislación vigente y todas las leyes aplicables, según lo aprobado por ARUBA.

La relación entre ARUBA y el ORGANIZADOR según estos Términos y condiciones es la de un contratista independiente y ninguna de las partes se considerará un agente, representante legal, empresa conjunta o socio de la otra.

ARUBA debe aprobar cualquier comunicado de prensa emitido en relación con el tema de estos Términos y condiciones, ya que se relaciona por adelantado con ARUBA por escrito.

Al participar, los SOCIO INTEGRADORES aceptan las reglas, Términos y Condiciones del PROGRAMA y aceptan las decisiones de ARUBA como definitivas en todo lo relacionado con la administración del PROGRAMA según lo establecido por el ORGANIZADOR.

La información contenida en el sitio de ARUBA ACTION PARTNER CLUB será la única fuente de información para el Programa. En caso de conflicto entre la información del Programa contenida en el sitio web de ARUBA ACTION PARTNER CLUB y la contenida en otras fuentes / documentos colaterales, la información contenida en el sitio web de ARUBA ACTION PARTNER CLUB tendrá prioridad.

ARUBA se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones, cambiar la estructura del PROGRAMA y/o discontinuar el PROGRAMA, cambiar o cancelar cualquier incentivo de venta disponible bajo el PROGRAMA en cualquier momento y a su única discreción, sin notificación previa a los participantes.

ARUBA se reserva el derecho de limitar la cantidad de productos participantes y la cantidad de beneficios disponibles bajo cualquier iniciativa de compras con incentivos alineados en el programa sin previo aviso.

El participante acepta recibir comunicaciones electrónicas con el fin de proporcionar información sobre el Programa, los productos de ARUBA y las promociones asociadas del Programa. En virtud de estos Términos y Condiciones, los PARTICIPANTES otorgan a ARUBA permiso para comunicarse con ellos a través de diferentes medios comúnmente utilizados.

El pago de los impuestos derivados de los premios, en cada caso, corresponderá al Participante y/o SOCIO INTEGRADOR, Ni ARUBA ni el ORGANIZADOR se harán responsables en ningún caso del pago de dichos impuestos. Todos los usuarios participantes deben proporcionar su número de identificación personal único. La negación de tal requisito causará la cancelación de las cuentas de los usuarios dentro del programa.

LOS PARTICIPANTES ubicados en los países elegibles son responsables de pagar impuestos o retenciones relacionadas con los premios y de cualquier otro gasto incidental no mencionado en este documento; relacionado con el uso o la recepción del premio. Los premios no pueden ser sustituidos. Los PARTICIPANTES solo tienen derecho a intercambiar VOUCHERS por el premio asignado por ARUBA.

El participante acepta y reconoce que su participación en el Programa no crea ni constituye una relación laboral o comercial con ARUBA. El SOCIO INTEGRADOR y/o PARTICIPANTE acuerda indemnizar a ARUBA contra pérdidas, daños, reclamaciones, demandas y responsabilidades (incluidos los costos y honorarios razonables de abogados) que surjan o resulten de la participación de los Participantes en el Programa.

Un cambio en el estado de un Participante restringirá o eliminará la elegibilidad del Participante para recibir premios bajo el Programa. En caso de que un SOCIO INTEGRADOR tenga razones para no continuar con su participación, el SOCIO INTEGRADOR será responsable de notificar a la plataforma <https://actionlatam.arubainstanton.com/>

F. 1. APLICABLE A TODOS LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA

1. Los Términos y Condiciones de este PROGRAMA no alteran ni modifican las disposiciones del acuerdo entre ARUBA y el SOCIO INTEGRADOR.
2. ARUBA y ORGANIZADOR no asumirán, ni serán responsables por daños, indirectos o especiales, consecuentes, incidentales, múltiples, punitivos u otros (incluidos, entre otros, daños por pérdida de datos, ingresos, oportunidades, beneficios, costos de recuperación o cualquier otro daño), a pesar de la forma en que fueron causados y basado en cualquier teoría de responsabilidad, contractual o extracontractual, negligencia o cualquier otra manera, e independientemente del hecho de que el PARTICIPANTE haya sido informado de la posibilidad de estos daños como un resultado de la participación en este PROGRAMA o la aceptación, posesión o utilización de cualquier premio.
3. ARUBA, sus filiales, subsidiarias y agencias de publicidad no serán responsables de la información incorrecta, inexacta o incompleta de los PARTICIPANTES o problemas relacionados con cualquiera de los equipos o programas asociados o utilizados por el PARTICIPANTE o mal funcionamiento de cualquier red telefónica o Software de transmisión electrónica o de equipos de computación o cualquier combinación de estos; y/o pérdida, retraso o daño en las transmisiones de datos. Los accesos incompletos serán nulos. Todos los accesos serán propiedad de ARUBA y no serán devueltos.

G. CANJE DE VENTA

1. Para CANJEAR los VOUCHERS el PARTICIPANTE y/o SOCIO INTEGRADOR tiene hasta treinta (30) días a partir de la fecha de la generación de VOUCHER para realizar el canje a través de <https://actionlatam.arubainstanton.com/>, hasta agotar existencia de premio(s) disponibles.
2. Una vez comprado el AP o el Switch los participantes deberán ingresar la información de validación del producto Instant On, junto con la documentación de respaldo dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha de compra al distribuidor. El participante que presente la documentación que respalde la compra, puede redactar precios u otra información confidencial del cliente para ocultar los datos, lo cual no es relevante para la acreditación del cumplimiento de los términos del Programa.
3. En caso especial de solicitud de comprobante de compra, este debe estar en formato digital. Los envíos digitales se completan mediante el siguiente email info@actionlatam.net y requieren una copia en PDF de la(s) factura(s) final.
4. El envío de información falsa, fraudulenta o engañosa en relación con el Programa puede resultar en acciones que incluyen, entre otras, la finalización de la participación en el Programa y/o el acuerdo del SOCIO INTEGRADOR con ARUBA. Los canjes fraudulentos pueden resultar en la responsabilidad civil o el enjuiciamiento penal del Participante.
5. ARUBA se reserva el derecho de negarse, revisar o pagar los canjes en función de la presentación por parte del Participante de datos inexactos, falsos o engañosos. ARUBA se reserva el derecho de recuperar los beneficios pagados en virtud del Programa cuando ARUBA determine que el Participante basó su canje en representaciones o documentos inexactos, incompletos, falsos o engañosos.
6. Ninguna de las partes incurrirá en responsabilidad con la otra por los canjes que surjan únicamente de la cancelación de este programa. Salvo lo dispuesto en este documento, todos los demás términos de cualquier acuerdo que los socios de ARUBA puedan tener con ARUBA, permanecerán en plena vigencia.
7. ARUBA realizará auditorías aleatorias de canjes presentados. ARUBA se reserva el derecho de auditar la información provista en el registro y la documentación de respaldo para todos los canjes realizados en virtud del Programa por cualquier PARTICIPANTE. Los SOCIO INTEGRADORES deben mantener la documentación de respaldo de todos los canjes del Programa en el archivo por un período de al menos dos (2) años. Los SOCIOS INTEGRADORES deben enviar toda la documentación / información solicitada dentro de los siete (7) días hábiles a partir de la fecha de la notificación de la auditoría. Las auditorías pueden consistir en, pero no se limitan a, validar cantidades de productos, números de productos, números de facturas y representantes de compras elegibles.
8. ARUBA se reserva el derecho de auditar todos los canjes del PROGRAMA, ya sea directa o indirectamente, para garantizar la correcta aplicación del PROGRAMA. Cualquier uso indebido del PROGRAMA por parte de un PARTICIPANTE puede resultar en la recuperación del valor de cualquier premio obtenido a través de dicho uso incorrecto y la posible descalificación de participación en el PROGRAMA.

H. CANJEY ACUMULACIÓN DE VOUCHERS

Los PARTICIPANTES pueden acumular vouchers de APs y de Switches por completar la actividad predefinida y por la compra de productos calificados de ARUBA.

Los vouchers se acumulan desde el inicio del PROGRAMA hasta el final del programa como se indica en la Sección B. Para canjear, los PARTICIPANTES deben visitar <https://actionlatam.arubainstanton.com/>.

Las solicitudes se confirmarán automáticamente y los PARTICIPANTES deberán confirmar su dirección para entrega de su premio. Posteriormente recibirá una confirmación por correo electrónico con la fecha de entrega estimada. Una vez que se ha canjeado un premio, no se puede modificar ni cancelar.

A través de la acumulación de VOUCHERS, los PARTICIPANTES no deben confiar en la disponibilidad continua de ningún Nivel de premio debido al hecho de que es posible que los PARTICIPANTES no puedan obtener el premio originalmente establecidos por el PROGRAMA. Cualquier cambio en el PROGRAMA se aplicará a los VOUCHERS no canjeados, así como a los VOUCHERS obtenidos por el PARTICIPANTE en el futuro. Cada PARTICIPANTE es responsable de mantenerse informado sobre el número de VOUCHERS en su cuenta.

Los premios y VOUCHERS son personales e intransferibles, y no se pueden cambiar por dinero en efectivo ni por ningún otro bien. Los PARTICIPANTES ganadores asumen toda la responsabilidad y los costos incurridos para disfrutar del premio, así como los daños que puedan sufrir con el uso del premio durante su transferencia.

Es posible que se requiera una aprobación de ARUBA cuando los canjes son más altos que una cantidad habitual.

Todas las decisiones sobre el Programa tomadas por Aruba Networks, a Hewlett Packard Company son finales.

I. REGLAS DE RECOMPENSA

En esta sección encontrará las reglas que se aplican al canje de recompensas dentro del programa ARUBA ACTION PARTNER CLUB. Léalos detenidamente para comprender mejor el proceso de canje y envíos del premio.

Para reclamar un premio, la cuenta del participante debe contener la cantidad mínima de APs y/o de Switches que generarán un VOUCHER, el cual será canjeado por el premio solicitado.

Para reclamar los VOUCHERS, los participantes deben visitar la sección de VOUCHERS en <https://actionlatam.arubainstanton.com/>, hacer clic en el botón "CANJEAR", proceder a confirmar sus datos para la entrega del AP o del Switch. El Distribuidor autorizado otorgará el premio acordado por ARUBA.

El premio entregado al redimir 10 APs es un R2W95A o en su defecto un R2X01A; al redimir 10 Switches obtendrán 1 Switch JL680A; y al redimir 20 Switches obtendrán 1 Switch JL681A. Aruba se reserva el derecho de modificar los premios obtenidos.

En caso de no disponer de producto para entregar, la recompensa se reemplazará por una tarjeta VISA o MasterCard con el valor estipulado por ARUBA. Si se entrega tarjeta VISA, MasterCard, en moneda local o en dólares dependerá únicamente de la disponibilidad y regulación de cada país.

Action Partner Club se limita a entregar en concepto de premio un máximo de 50 unidades de cualquier producto por año calendario. Para excepciones es requerida la aprobación escrita de Aruba.

Los premios no pueden ser devueltos o intercambiados. ARUBA no se hace responsable de: (I) cambios o discontinuación de cualquier producto, mercancía o servicio del fabricante ofrecido en el Programa; (II) el participante deberá buscar únicamente alivio en el fabricante en caso de cualquier defecto, falla o problema con un producto, mercancía o servicio; (III) cualquier efecto o devaluación de las recompensas causadas por dicho cambio, discontinuación o retiro de mercancía (IV) que no se pueda entregar o que no se haya recibido debido a que el participante no proporcionó información precisa sobre la entrega, incluidas las direcciones físicas y de correo electrónico, o cuando han transcurrido 15 días desde la fecha en que se envió el premio. El participante no puede confiar en la disponibilidad continua de ningún premio.

No se permiten sustituciones de premios. Los VOUCHERS no son transferibles. En particular, los VOUCHERS no son transferibles de un SOCIO INTEGRADOR a ningún otro participante. ARUBA no es responsable de ninguna lesión, muerte u otra pérdida, costo o daño o reclamaciones de los participantes en relación con el canje, la recepción o el uso de cualquiera de las recompensas de ARUBA ACTION PARTNER CLUB. Excepto donde sea requerido por la ley, los VOUCHERS no tienen valor en efectivo.

El premio publicado en ARUBA ACTION PARTNER CLUB puede actualizarse para otro modelo y/o versiones más recientes sin previo aviso en cualquier momento. En caso de un producto agotado, ARUBA ACTION PARTNER CLUB notificará al participante del producto sustituto.

Los VOUCHERS acumulados durante el período válido solo se pueden acumular hasta el último día del período descrito en las reglas oficiales. Los VOUCHERS no se pueden acumular para períodos futuros del Programa.

ARUBA no se hace responsable de los premios perdidos, dañados, retrasados o mal dirigidos y su documentación relacionada al premio establecido en la plataforma.

ARUBA y el ORGANIZADOR no establecerán ninguna garantía, expresa o implícita, y expresamente no asumirán ni tendrán responsabilidad alguna, incluidos daños, ya sean indirectos, especiales, emergentes, incidentales, múltiples, punitivos u otros relacionados con el tipo, la calidad o las características del premio designado a través de este PROGRAMA.

Ni el ORGANIZADOR ni ARUBA serán responsables ante PARTICIPANTES o cualquier otro tercero por cualquier lesión, muerte u otras pérdidas, costos, daños, que resulten del canje, recepción o uso de cualquiera de los premios del PROGRAMA.

Tras el canje de premio por parte del participante, su número de identificación personal y los detalles de envío se compartirán con los proveedores de los premios según sea necesario para fines de cumplimiento.

Los premios solo se canjearán en días laborables (de lunes a viernes, excepto festivos). El premio no se puede devolver ni cambiar.

El pago de los impuestos derivados del premio, en cada caso, corresponderá al Participante, ni ARUBA ni el organizador se harán responsables en ningún caso del pago de dichos impuestos ni cualquier otro costo asociado a la entrega del premio. Todos los usuarios participantes deben proporcionar su número de identificación personal único. La negación de tal requisito causará la cancelación de las cuentas de los usuarios dentro del programa.

LOS PARTICIPANTES son responsables del pago de impuestos o retenciones relacionadas con el premio y de cualquier otro gasto incidental no mencionado en este documento, sin embargo, relacionado con el uso o la recepción de los premios. Los premios no pueden ser sustituidos. Los PARTICIPANTES solo tienen derecho a intercambiar VOUCHERS por el premio.

AP: Aruba Access Point